



## **Prehľad podmienok nájomnej zmluvy**

### **Implikácie:**

Podpisom nájomnej zmluvy súhlasíte s prenájomom vozidla od spoločnosti TMK Solutions s.r.o. so zodpovednosťou za vozidlo a ostatné položky prenajaté podľa rovnakej zmluvy až do ich odovzdania zástupcovi a prehladnutia zo strany TMK Solutions s.r.o. . Je na vašej zodpovednosti vrátiť vozidlo v rovnakom stave, ako vám bolo poskytnuté.

### **Škoda:**

Ste zodpovedný za škodu - na základe dokázanej technickej poruchy vozidla – na prenajatom vozidle, ktorá nebola poznačená na začiatku zmluvy. Bude niesť zodpovednosť za náklady na opravu tejto škody. Suma, za ktorú budete niesť zodpovednosť, bude obmedzená na spoluúčasť dohodnutú v zmluve.

### **Vrátenie automobilu mimo otváracích hodín:**

Odporúčame vám, aby ste sa zakaždým presvedčili, že vozidlo bolo skontrolované zástupcom našej spoločnosti a zaistili tak súhlas oboch strán so stavom vozidla.

### **Dopravné priestupky:**

Ste zodpovedný za všetky dopravné priestupky vrátane priestupkov pri parkovaní a prekročení rýchlosti v čase, kedy je vozidlo vo vašej držbe. Okrem pokuty vám môže byť účtovaný administratívny poplatok. Spôsob riešenia a účtovania dopravných priestupkov závisí od typu pokuty a krajiny, kde priestupok nastal. Rovnako ste zodpovedný aj za úhradu poplatkov za používanie spoplatnených úsekov ciest.

### **Možnosť paliva:**

V prípade nevrátenia vozidla s rovnakým množstvom PHM ako pri prevzatí vozidla Vám bude účtovaný poplatok 1,79€ za každý chýbajúci liter a taktiež poplatok za službu dotankovania vo výške 10€ Vozidlo by ste mali vrátiť s dohodnutým množstvom paliva a zaistiť, aby bol natankovaný správny typ paliva. Ak tak nespravíte, budú vám účtované ďalšie náklady.

### **Vrátenie:**

Pokiaľ požičovňa neodsúhlasí niečo iné, vozidlo vrátite v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste. V prípade, že tak nespravíte, budú vám účtované dodatočné poplatky podľa vymedzenia v zmluvných podmienkach.

### **Nájomná zmluva:**

Presvedčte sa, že chápete zmluvné podmienky. Ak vám nie je jasný ktorýkoľvek aspekt zmluvy, potom by ste nás mali požiadať o objasnenie. **Doklady potrebné k prenájomu vozidla**

Vodičský preukaz platný minimálne 2 roky, občiansky preukaz, prípadne cestovný pas. Výpis z obchodného registra, alebo notárom overená kópia živnostenského listu, nie staršia ako 3 mesiace a fotokópia registrácie DPH (iba pre platcovDPH).

**Platobné podmienky:**

Za prenájom vozidla platíte pri jeho odovzdávaní v hotovosti, platiť kreditnou kartou je rovnako možné (upozornite nás prosím). Platba na faktúru je možná v prípade, že ste náš overený zákazník.

**Ceny / Účtovanie:**

Dennou sadzbou sa rozumie 24 hodín od výpožičky. Za prekročenie výpožičky o viac ako 90 minút je účtovaná ďalšia denná sadzba.

- Ceny zahrňujú povinné zmluvné poistenie zodpovednosti (PZP) za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla az do výšky 5 mil EUR, olej a iné náplne, nezahrňujú však pohonné hmoty.
- Dotankovanie. Za chýbajúce pohonné hmoty pri vrátení vozidla sa účtuje poplatok. Tento poplatok zohľadňuje aj firemné manipulačné náklady za dotankovanie.
- Všetky hore uvedené poplatky a pokuty sú uvedené v cenníku poplatkov.
- V prípade nezrušenia rezervácie do 7 dní pred začatím dlhodobého prenájmu a aspoň 24 hodín pred začatím krátkodobého prenájmu pred dohodnutým prevzatím vozidla a v prípade nevyzdvihnutia vozidla Vám bude naúčtovaný poplatok v sume 30,- EUR bez DPH.

**Služby mimo otváracích hodín:**

Naše služby po pracovnej dobe, v dňoch pracovného voľna a cez víkend Vám budú účtované 20€ poplatkom.

**Pristavenie / Vyzdvihnutie:**

Pristavenie a vyzdvihnutie vozidla na dohodnutom mieste v Bratislave v pracovnom čase od 9.00 – 17.00 h je spoplatnené sumou 5€. Poplatok za pristavenie mimo Bratislavy, prípadne v zahraničí, je predmetom dohody.

**Cesta do zahraničia:**

Vstup je povolený do krajín EÚ . Na tento zámer je treba pred cestou nevyhnutne upozorniť.

**Poistenia:**

Všetky naše vozidlá majú uzavreté povinné zmluvné poistenie a havarijné poistenie so spoluúčasťou minimálne 166 EUR alebo 5% z hodnoty škody. V prípade krádeže je spoluúčasť 10%. V prípade užitia drog, alkoholických nápojov a iných omamných látok je klient plne zodpovedný za škody na vozidle aj v prípade zaplatenia poistky. Akékoľvek krátenie poistovne vyplývajúce zo škody na vozidle je automaticky prenášané na nájomcu. V prípade že nájomca nechá doklady, kľúče alebo iné dôležité dokumenty vo vozidle, je plne zodpovedný v prípade ich straty voči prenajímateľovi.

**Zodpovednosť:**

Zákazník je zodpovedný za všetky poplatky súvisiace s prevádzkou vozidla počas doby prenájmu (pokuty za dopravné priestupky, parkovné, poplatky za používanie spoplatnených úsekov ciest ...).

**Doba prenájmu / územná platnosť:**

Akékoľvek predĺženie nájmu je nájomca povinný nahlásiť minimálne 24 hodín pred dohodnutým ukončením nájmu. Predĺženie sa musí realizovať osobne, alebo telefonicky s predĺžením je nájomca povinný uhradiť nájomné v plnej výške voči prenajímateľovi. Akékoľvek predĺženie bez nahlásenia v termíne bude pokladané ako neoprávnené užívanie cudzieho vozidla so všetkými následkami.

**Ďalšie informácie:**

TMK Solutions s.r.o. nezodpovedá za majetok klienta a za veci ponechané v aute. Spätne vyplatenie DPH nie je možné. TMK Solutions s.r.o. si vyhradzuje právo zmeny podmienok prenájmu.

**V cene nájmu vozidla nie sú zahrnuté náplne a kvapaliny, ktoré počas použitia vozidla je nutné dopĺňať:**

- Voda do ostrekovačov
- Voda do chladiča/chladiaca kvapalina
- Olej do motora
- AdBlue

Nájomca nie je oprávnený vozidlo využívať na taxislužbu (alebo pre podobné služby zdieľanej ekonomiky), požičiavanie alebo na prepravu nebezpečného nákladu. Takisto nájomca nie je oprávnený vozidlo zaregistrovať do koncesie. V prípade zistenia takéhoto priestupku bude účtovaný poplatok podľa platného cenníka za porušenie Všeobecných Obchodných Podmienok.

**Dôležité upozornenie:**

TMK Solutions s.r.o. si vyhradzuje právo na zmeny.

## **Ochrana osobných údajov v spoločnosti TMK Solutions s.r.o.**

Informácie a poučenie o získavaní a spracúvaní osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie“) a podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“):

### **Prevádzkovateľ:**

TMK Solutions s.r.o.

so sídlom Kutlíková 17

851 02 Bratislava

IČO: 46012109, zapísaná v ORSR Bratislava I,

oddiel: Sro., vložka č. 109411/B

(ďalej len TMK Solutions) týmto informuje dotknuté osoby o získavaní a spracúvaní ich osobných údajov.

Tieto informácie sú Vám určené ak ste naším zákazníkom, ale aj v prípade, ak ste zamestnancom nášho zákazníka alebo dodávateľa, ktorý je právnickou osobou alebo živnostníkom a Váš zamestnávateľ Vás určil ako svoju oprávnenú osobu pre jednotlivé oblasti komunikácie týkajúcej sa dodávky tovaru a služieb v rámci zmluvných vzťahov.

### **Zásady ochrany osobných údajov:**

Vaše osobné údaje spracúvame len na základe zákonných podmienok, ktoré sú uvedené v nariadení alebo v zákone. Ako prevádzkovateľ zodpovedáme za ochranu Vašich osobných údajov, ktoré sme o Vás získali alebo získavame v súlade s nariadením a zákonom v rozsahu a spôsobom podľa tejto informácie. V prípade otázok týkajúcich sa spracúvania Vašich osobných údajov sa na nás môžete obrátiť osobne alebo poštou na adrese nášho sídla, telefonicky na tel. čísla +421 903 154 767, +421 902 503 030 alebo e-mailom: [info@kristofcars.eu](mailto:info@kristofcars.eu).

Vaše osobné údaje získavame predovšetkým priamo od Vás, a to vtedy, keď nám ich dobrovoľne poskytujete v súvislosti s dopytom alebo žiadosťou o naše služby, ktoré nám adresujete osobne, telefonicky, písomne poštou alebo elektronicky, a to na základe Vašej žiadosti.

V prípade, ak ste zamestnancom nášho zákazníka alebo dodávateľa, ktorý je právnickou osobou, prípadne živnostníkom, ktorý si Vás určil ako svoju oprávnenú osobu pre jednotlivé oblasti komunikácie týkajúce sa dodávky tovaru a služieb v rámci zmluvných vzťahov, osobné údaje získavame od Vášho zamestnávateľa; poskytnutím údajov, ktoré sú obsahom tejto informácie nie je dotknutá informačná povinnosť Vášho zamestnávateľa v rozsahu podľa článku 13 nariadenia, resp. § 19 zákona pri získavaní a spracúvaní Vašich osobných údajov v súvislosti s pracovnoprávnym vzťahom zamestnanca a zamestnávateľa.

### **Kategórie získavaných a spracúvaných osobných údajov:**

Budeme získavať a spracúvať iba Vaše bežné osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom v rámci našich aktivít v súvislosti so zabezpečením našich služieb. Osobné údaje osobitnej kategórie, ktoré by odhaľovali Váš rasový alebo etnický pôvod, politické názory, politické alebo filozofické presvedčenie, členstvo v odborových organizáciách, genetické údaje, biometrické údaje, sexuálnu orientáciu a iné citlivé osobné údaje o Vás spracúvať nebudeme.

## Vaše osobné údaje spracúvame v nasledujúcom rozsahu

### **Identifikačné údaje:**

Titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, podpis, fotografia tváre a iné údaje uvedené v občianskom preukaze alebo cestovnom pase a vodičskom preukaze.

- **Kontaktné údaje:**

Adresa trvalého pobytu, prípadne adresa pre doručovanie, e-mailová adresa a telefónne číslo.

- **Údaje o nákupoch a zľavách:**

Zakúpený tovar alebo služba, cena zakúpeného tovaru alebo služby, miesto, dátum a čas nákupu, údaje o poskytnutých zľavách a benefitoch.

- **Bankové, finančné a transakčné údaje:**

Číslo kreditnej karty, údaje o bankovom účte, údaje o platbách.

- **Údaje týkajúce sa leasingových zmlúv k vozidlám:**

Identifikačné číslo klienta, číslo zmluvy, identifikačné číslo vozidla.

- **Údaje týkajúce sa poistných udalostí:**

História poistných udalostí vrátane vyplatených plnení a odborných posudkov, informácie o obetiach.

- **Údaje týkajúce sa polohy:**

Monitorovanie polohy vybraných prenajímaných vozidiel prostredníctvom satelitného sledovania (GPS), ktoré umožňuje dohľadanie prenajatých vozidiel pri ich používaní alebo po ich krádeži.

### **Nevyhnutnosť poskytnutia osobných údajov:**

Vaše osobné údaje od Vás nevyhnutne potrebujeme, pretože v prípade ich neposkytnutia nemôže dôjsť k vzniku zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a zákazníkom, keďže v súlade so zákonom NR SR č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov, je Vaša identifikácia ako zmluvnej strany (resp. ako osoby určenej Vaším zamestnávateľom na vybavovanie zmluvných záležitostí) jednou z podstatných náležitostí Zmluvy.

### **Príjemcovia osobných údajov:**

Všetky Vaše osobné údaje budú spracúvané a uchovávané v našich interných systémoch a budú nami ďalej poskytované iným príjemcom len vtedy, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania alebo na základe zákonnej povinnosti vyplývajúcej z osobitných právnych predpisov.

### **Príjemcami osobných údajov môžu byť:**

- kontrolné, dozorné a iné štátne orgány v rámci výkonu ich činnosti v zmysle osobitného právneho predpisu (napr. Slovenská obchodná inšpekcia, Úrad na ochranu osobných údajov, Daňový úrad a pod.)
- súdy a orgány činné v trestnom konaní na základe ich vyžiadania, alebo v rámci oprávnených záujmov prevádzkovateľa pri preukazovaní, uplatňovaní a obhajovaní právnych nárokov,
- poisťovne, s ktorými má prevádzkovateľ uzatvorenú poistnú zmluvu súvisiacu s prenajímaným vozidlom
- zmluvne poverení poskytovateľa služieb, ako napríklad poskytovateľa IT služieb, poštových a zasielateľských služieb, finančných a poisťovateľských služieb,
- ďalším príjemcom, ktorým je prevádzkovateľ povinný osobné údaje poskytnúť v zmysle osobitného zákona alebo oprávneného záujmu, ako napríklad audítori, právni poradcovia, daňoví a účtovní poradcovia, poisťovne, banky, úverové registre, tretie osoby hodnotiace využívanie služieb našich zmluvných partnerov, osoby, ktoré sú s nami v pracovno-právnom alebo inom obdobnom vzťahu, a to v rozsahu, ktorý je nevyhnutne potrebný pre výkon ich práce alebo práv, a ktoré zároveň vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným osobným údajom budú mať v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorú s nimi uzatvárame alebo ustanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi, povinnosť zachovávať o takýchto informáciách mlčanlivosť.

## Účel spracúvania osobných údajov

**Vaše osobné údaje budeme získavať a ďalej spracúvať na nasledujúce účely:**

**Uzavretie a plnenie zmluvy;** Na plnenie zmluvných povinností alebo vykonanie opatrení na Vašu žiadosť predtým, než s Vami uzatvoríme zmluvu, najmä na účely spracovania a zasielania cenových ponúk, rezervácií, prípravy a uzatvárania zmlúv, evidenciu zmlúv vrátane všetkých ich zmien v našom internom systéme, kontrolu plnenia zmlúv a povinností zmluvných strán najmä v rámci zmlúv o nájme, zmlúv o prenájme a rámcových zmlúv, ako aj ďalších povinností súvisiacich so správou zmlúv, preberaním a odovzdávaním vozidla, vybavovaním reklamácií a sťažností, fakturáciou, vymáhaním škôd a pohľadávok vzniknutých v súvislosti s dodávkou tovaru a služieb, riešením poistných udalostí, uchovávaním s tým súvisiacej dokumentácie a záznamov, vzájomnou komunikáciou zmluvných strán a pod.

Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je čl. 6 ods. 1 písm. b) a c) nariadenia, t.j. plnenie zmluvy a splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä zo zákona NR SR č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je v tomto prípade zmluvnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia osobných údajov nebude možné s dotknutou osobou uzatvoriť zmluvný vzťah.

**Marketing;** V prípade Vášho súhlasu Vám budeme zasielať obchodné informácie o produktoch a rôznych akciách poštou, e-mailom, SMS správou, prípadne inou formou. Obchodné informácie budeme zasielať iba v takom rozsahu a frekvencii, aby neboli pre Vás obťažujúce.

Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia, t.j. súhlas dotknutej osoby.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom konkrétny spôsob odvolania súhlasu (v závislosti od spôsobu jeho udelenia) Vám oznámime v žiadosti o Váš súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Spracúvanie na účely marketingu možno považovať za spracúvanie na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa v prípade, že ste naším zákazníkom a považujeme za náš oprávnený záujem informovať Vás o novinkách a ponukách v oblasti našich služieb. Máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely marketingu alebo kedykoľvek zastaviť odosielanie našich marketingových správ prostredníctvom odkazu priamo v týchto správach.

**Identifikácia osôb;** V záujme jednoznačnej identifikácie a overenia totožnosti osôb - zákazníkov, resp. zákazníkom poverených osôb (v prípade zákazníka, ktorý je právnickou osobou alebo živnostníkom) a za účelom overenia pravosti úradných dokladov ako aj prípadnej nevyhnutnosti poskytnutia súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní v prípade odcudzenia alebo poškodenia majetku prevádzkovateľa - prenajatej veci, vyhotovujeme fotokópie úradných dokladov (občianske a vodičské preukazy a pasy).

Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia, t.j. oprávnený záujem prevádzkovateľa, ktorým je v tomto prípade ochrana majetku a finančných záujmov prevádzkovateľa s cieľom prevencie kriminality a inej protispoločenskej činnosti na úseku majetkovej kriminality, páchanej predovšetkým formou krádeží a poškodzovania majetku prevádzkovateľa.

**Ochrana majetku a finančných záujmov prevádzkovateľa;** Na ochranu majetku a finančných záujmov prevádzkovateľa sú vybrané prenášané vozidlá zabezpečené monitorovaním ich lokalizácie prostredníctvom satelitného sledovania (GPS), ktoré umožňuje dohľadanie prenášaných vozidiel pri ich používaní a po ich krádeži. K spracúvaniu osobných údajov vyplývajúcich zo získaných informácií o výskyte vozidla dochádza v prípade, ak prenášané motorové vozidlo užíva konkrétna fyzická osoba, t.j. ak je v čase užívania prenášaného motorového vozidla prevádzkovateľ schopný identifikovať konkrétnu fyzickú osobu a vozidlo je vybavené monitorovacím zariadením. V takom prípade budú spracúvané osobné údaje v rozsahu získaných GPS informácií o výskyte vozidla a identifikačných údajov dotknutej osoby. Nájomca je pri preberaní vozidla informovaný o tom, že je prenášané vozidlo vybavené GPS monitorovacím zariadením.

Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia, t.j. oprávnený záujem prevádzkovateľa, ktorým je v tomto prípade ochrana majetku a finančných záujmov prevádzkovateľa s cieľom prevencie kriminality a inej protispoločenskej činnosti na úseku majetkovej kriminality, páchanej predovšetkým formou krádeží a poškodzovania majetku prevádzkovateľa.

**Vedenie účtovníctva a vyhotovovanie účtovných dokladov;** najmä správa a fakturácia ceny za dodávku tovaru a služieb, spracúvanie účtovných, daňových dokladov a faktúr.

Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia, t.j. splnenie našich zákonných povinností vyplývajúcich najmä zo zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“), zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a pod.

**Evidencia pošty a správa registratúry;** evidencia a správa poštových zásielok, pošty doručovanej a odosielanej z a do elektronickej schránky a evidencia a archivácia zmlúv, účtovných, daňových a súvisiacich dokladov v našich interných systémoch.

Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia, t.j. splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa osobitných predpisov, a to najmä podľa zákona o účtovníctve a zákona č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Doba uchovávaní osobných údajov:**

Vaše osobné údaje budeme spracúvať po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelov ich spracúvania, najdlhšie však po dobu trvania zmluvného vzťahu.

V prípade, ak budeme voči Vám uplatňovať právne nároky a viesť súdne alebo správne konanie alebo ak budete právne nároky uplatňovať Vy voči nám a viesť voči nám súdne alebo správne konanie, osobné údaje budú spracúvané na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov až do právoplatného skončenia takéhoto konania. Po ukončení zmluvného vzťahu, resp. po právoplatnom skončení konania podľa predchádzajúcej vety, budú Vaše osobné údaje už iba uchovávané (archivované), a to po dobu 10 rokov od skončenia zmluvy, pretože povinnosť uchovávať zmluvu a účtovné a daňové doklady súvisiace so zmluvou, ktoré obsahujú Vaše osobné údaje nám vyplýva zo všeobecne záväzných predpisov, najmä zo zákona o účtovníctve. Po uplynutí tejto doby budú údaje vymazané resp. znehodnotené / skartované.

V prípade, že kedykoľvek namietnete spracúvanie Vašich osobných údajov na priamy marketing, prestaneme Vaše osobné údaje na tento účel spracúvať.

Osobné údaje získané z monitorovania vozidiel sú uchovávané po dobu 2 rokov po skončení zmluvného vzťahu.

Fotokópie úradných dokladov sú uchovávané po dobu platnosti zmluvného vzťahu a najneskôr v lehote do 1 roka sú zlikvidované, ak ich prevádzkovateľ nevyužíva na základe oprávnených záujmov (napr. v rámci riešenia škôd, poistných udalostí a krádeží) alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

#### **Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácii:**

Vaše osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácii a takýto prenos osobných údajov ani nezamýšľame.

#### **Odvolaie súhlasu so spracúvaním osobných údajov:**

V prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje aj na základe súhlasu, máte právo kedykoľvek tento súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Udelený súhlas môžete odvolať rovnakým spôsobom, akým bol súhlas udelený.

#### **Automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania:**

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov z našej strany nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu.

#### **Práva dotknutej osoby v súvislosti s ochranou osobných údajov:**

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte okrem vyššie uvedených práv najmä nasledujúce práva:

- právo na **prístup** k osobným údajom (čl. 15 nariadenia); máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom (ich kópie), ako aj na doplňujúce informácie v rozsahu stanovenom článkom 15 nariadenia. Vo väčšine prípadov Vám tieto kópie Vašich osobných údajov a doplňujúce informácie poskytneme v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- právo na **opravu** osobných údajov (čl. 16 nariadenia); Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. toto právo Vám však umožňuje žiadať od nás, aby sme bez zbytočného odkladu opravili Vaše nesprávne osobné údaje alebo doplnili Vaše osobné údaje, ak sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne. Vezmite prosím na vedomie, že ste povinný poskytnúť nám len také osobné údaje, ktoré sú úplné a správne, pričom zodpovedáte za nepravdivosť osobných údajov, ktoré ste nám poskytli.
- právo na **vymazanie** osobných údajov (právo „na zabudnutie“) (čl. 17 nariadenia), a to bez zbytočného odkladu po uplatnení tohto práva, napríklad v prípade, ak Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sme ich získali alebo spracúvali, ak ste odvolali svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov, na základe ktorého vykonávame spracúvanie Vašich osobných údajov, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov (napríklad Zmluva, ktorú máme s Vami uzavretú), ak namietate spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 nariadenia alebo ak Vaše osobné údaje spracúvame v rozpore s nariadením a zákonom. Toto Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.



- právo na **obmedzenie spracúvania** osobných údajov (čl. 18 nariadenia), v zákonom stanovených prípadoch máte právo od nás žiadať, aby sme prestali spracúvať Vaše osobné údaje, napr. ak namietate správnosť osobných údajov, ktoré o Vás máme, avšak len počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť Vašich osobných údajov, namietate proti spracúvaniu osobných údajov automatizovaným rozhodovaním alebo spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s nariadením a zákonom a namietate vymazanie Vašich osobných údajov, pričom namiesto toho žiadate obmedzenie ich použitia alebo namietate vymazanie Vašich osobných údajov, ktoré my ako prevádzkovateľ už nepotrebujeme a chceme ich vymazať, avšak potrebujete ich vy, napríklad na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov v prebiehajúcom súdnom konaní.
- právo na **prenosnosť** osobných údajov (čl. 20 nariadenia), to znamená právo získať od nás Vaše osobné údaje, ktoré ste nám predtým poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo požadovať, aby sme Vaše osobné údaje preniesli ďalšiemu prevádzkovateľovi za splnenia zákonných podmienok; uplatnením tohto práva nie je dotknuté Vaše právo na vymazanie osobných údajov. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe Zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou.
- právo **namietat** proti spracúvaniu osobných údajov (čl. 21 nariadenia), ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na našom legitímnom oprávnenom záujme alebo ak Vaše osobné údaje spracúvame na účel priameho marketingu, vrátane profilovania pri takomto spracúvaní. V prípade, ak podáte námietku a my nepreukážeme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie Vašich osobných údajov, alebo ak podáte námietku voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na účel priameho marketingu, nebudeme Vaše osobné údaje na tieto účely ďalej spracúvať.
- právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, vrátane profilovania ak by takéto automatizované rozhodovanie a profilovanie malo vo vzťahu k Vám právne účinky alebo Vás významne ovplyvňovalo (čl. 22 nariadenia); Ako sme však uviedli, pri spracúvaní Vašich osobných údajov z našej strany nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu.
- právo  **podať**  sťažnosť dozornému orgánu (čl. 77 nariadenia); ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s nariadením resp. zákonom NR SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z.z.“), môžete podať sťažnosť (návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z.z.) na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

**Úrad na ochranu osobných údajov SR Hraničná 12**

820 07 Bratislava 27

[www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)

tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214

E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

**Vaše práva môžete uplatniť:**

- osobne podaním žiadosti v sídle spoločnosti TMK Solutions s.r.o.
- zaslaním písomnej žiadosti poštou na adresu spoločnosti TMK Solutions s.r.o
- elektronicky na e-mail: [info@kristofcars.eu](mailto:info@kristofcars.eu)

**Kontaktné údaje prevádzkovateľa:**

TMK Solutions s.r.o.

Kutlíkova 17

851 02 Bratislava

IČO: 46012109

Zapísaná v ORSR Bratislava I,

oddiel: Sro, vložka č.: 109411/B

tel.: +421 903 154 767

+421 902 503 030

e-mail: [info@kristofcars.eu](mailto:info@kristofcars.eu)

## **Všeobecné obchodné podmienky pre prenájom motorových vozidiel**

### **Úvodné ustanovenia:**

Tieto všeobecné obchodné podmienky pre prenájom motorových vozidiel /ďalej len „VOP“/ tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o prenájme motorového vozidla alebo inej zmluvy, ak to bude osobitne dohodnuté medzi Prenajímateľom a Nájomcom ďalej len spoločne „zmluva“/.

Pre účely týchto VOP sa Prenajímateľom rozumie spoločnosť TMK Solutions s.r.o..

Prenajímateľ prehlasuje, že:

- a/ Je vlastníkom, alebo má oprávnenie na prenájom motorového vozidla bližšie špecifikovaného v zmluve, ktoré je predmetom prenájmu /ďalej len „vozidlo“/,
- b/ Vozidlo je riadne prihlásené do evidencie motorových vozidiel vedenej podľa osobitného predpisu,
- c/ Uzavrel ohľadne vozidla poistnú zmluvu na povinné zmluvné poistenia a havarijné poistenie pre tuzemsko a ostatné štáty Európy,
- d/ Platí za vozidlo riadne cestnú daň

### **Zábezpeka:**

Nájomca je povinný, ak o to požičiavateľ Prenajímateľa zaplatiť Prenajímateľovi ku dňu prevzatia vozidla zábezpeku vo výške určenej podľa zmluvy. Zo zábezpeky je Prenajímateľ oprávnený uspokojiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči Nájomcovi

Prenajímateľ vráti nevyčerpanú zábezpeku Nájomcovi pri vrátení motorového vozidla - predmetu nájmu, ak bola zábezpeka uhradená Nájomcom v hotovosti.

### **Práva a povinnosti Prenajímateľa:**

- Prenajímateľ je povinný odovzdať Nájomcovi odovzdať v poriadku a v dobrom stave spolu s dokladmi potrebnými na užívanie vozidla. O odovzdaní a prevzatí vozidla spíšu zmluvné strany protokol /ďalej len „protokol“/.
- Prenajímateľ je povinný odovzdať Nájomcovi vozidlo v deň začatia doby prenájmu v stave spôsobilom na prevádzku a užívanie podľa tejto zmluvy, a to v mieste svojho sídla, ak sa nedohodlo inak. Vozidlo sa považuje za odovzdané v okamihu, kedy Prenajímateľ poskytol Nájomcovi možnosť vozidlo prevziať
- Prenajímateľ je oprávnený sa kedykoľvek počas trvania zmluvy presvedčiť o riadnom technickom stave vozidla a o dodržiavaní ostatných zmluvných povinností zo strany Nájomcu. Nájomca je povinný za týmto účelom poskytnúť Prenajímateľovi potrebnú súčinnosť.
- Prenajímateľ odovzdá vozidlo Nájomcovi s plnou nádržou. Ak sa vyskytne vada na vozidle v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné resp. nespôsobilé na prevádzku na verejných komunikáciách, okrem prípadov poistnej udalosti alebo inej skutočnosti spôsobenej Nájomcom, je Prenajímateľ povinný na dobu do odstránenia vady poskytnúť náhradné vozidlo porovnateľnej kategórie.

### **Povinnosti Nájomcu:**

- Nájomca je povinný vykonať prehliadku vozidla pri jeho prevzatí a oznámiť Prenajímateľovi všetky zistené vady, ktoré budú spísané v protokole. Prenajímateľ nezodpovedá za vady, ktoré Nájomca mohol zistiť pri prehliadke a Nájomca ich neoznámil.
- Nájomca je oprávnený užívať vozidlo po dobu uvedenú v zmluve, a to v súlade s právnymi predpismi, zmluvou, návodom na použitie a obsluhu.
- Nájomca nie je oprávnený vozidlo používať /prevádzkovať/:
  1. na prepravu tovaru v rozpore s colnými predpismi ani žiadnym iným nelegálnym spôsobom,
  2. na prepravu cestujúcich alebo majetku za odplatu /priamu, alebo nepriamu/,
  3. na poháňanie alebo ťahanie akéhokoľvek vozidla alebo prívesu, v rámci automobilových /motorových/ športových podujatí,
  4. vodičom pod vplyvom alkoholu alebo drog
  5. mimo krajiny prenájmu bez výslovného súhlasu Prenajímateľa
  6. Takisto nájomca nie je oprávnený vozidlo zaregistrovať do koncesie. V prípade zistenia takéhoto priestupku bude účtovaný poplatok vo výške 500€ za porušenie Všeobecných Obchodných Podmienok.

7. Nájomca nie je oprávnený poskytnúť vozidlo ako záloh či záruku a je povinný zabrániť vzniku práv tretích osôb k vozidlu. Ďalej nie je oprávnený vozidlo scudziť alebo prenechať do užívania tretím osobám. Nájomca je oprávnený prenechať vozidlo do užívania tretím osobám iba s písomným súhlasom Prenajímateľa, v prípade udelenia súhlasu Prenajímateľa s prenechaním užívania vozidla tretím osobám, zodpovedá Nájomca, ako keby užíval vozidlo sám.
8. Nájomca v plnej miere zodpovedá za škodu a inú ujmu spôsobenú Prenajímateľovi alebo tretím osobám použitím vozidla. Za prevádzkovateľa vozidla sa považuje Nájomca.
9. Nájomca je povinný zaobchádzať s vozidlom tak, aby na ňom nevznikla škoda. Je povinný bezodkladne informovať Prenajímateľa o škodách a všetkých vadách navozidle.
10. Nájomca je povinný pred každým použitím vozidla skontrolovať jeho technický stav, vrátane stavu pneumatík. Ak zistí vady vozidla, je povinný o tom bezodkladne informovať Prenajímateľa. Prenajímateľ zabezpečí ich odstránenie v závislosti od ich povahy.
11. Nájomca nie je oprávnený vykonávať žiadne technické zásahy na vozidle. Pokiaľ Nájomca zrealizoval úpravy vozidla bez súhlasu Prenajímateľa, má Prenajímateľ právo žiadať odstránenie týchto úprav a uvedenie vozidla do pôvodného stavu. Všetky náklady znáša Nájomca. Ak nie je možné odstrániť dodatočné úpravy vozidla bez jeho znehodnotenia, je dodatočná úprava vozidla vlastníctvom Prenajímateľa a Nájomcovi neprináleží žiadna náhrada.
12. Nájomca znáša plnú zodpovednosť za škodu alebo inú ujmu spôsobenú prevádzkou vozidla tretím osobám. Nájomca znáša všetky pokuty a súdne výdavky súvisiace s parkovaním, dopravnými priestupkami alebo inými priestupkami voči zákonu uložené na dané vozidlo, voči Nájomcovi, inému vodičovi alebo Prenajímateľovi od vrátenia vozidla, s výnimkou prípadov, kedy sa tak stane kvôli chybe Prenajímateľa
13. Nájomca je povinný pri parkovaní zabezpečiť vozidlo všetkými zabezpečovacími zariadeniami, ktorými je vozidlo vybavené.
14. Nájomca je bez omeškania povinný informovať Prenajímateľa o strate alebo odcudzení osvedčenia o registrácii vozidla, kľúčov od vozidla a/alebo kľúčov od mechanického zabezpečovacieho zariadenia, diaľkového ovládania, evidenčnej značky. Náklady na dodanie stratených alebo odcudzených predmetov znáša Nájomca.
15. Nájomca nie je oprávnený meniť údaje alebo zasahovať do ukazovateľa počtu najazdených kilometrov. Poruchy ukazovateľa počtu najazdených kilometrov je Nájomca povinný písomne bezodkladne oznámiť Prenajímateľovi, ktorý zabezpečí opravu. Nájomca je v tomto prípade povinný Prenajímateľovi uhradiť: poplatok za prejdené kilometre nad rámec dohodnutého kilometrového limitu /počet kilometrov prejdených vozidlom bude stanovený po prečítaní údajov ma tachometri nainštalovanom výrobcom, v prípade zlyhania tachometra bude poplatok za prejdené kilometre vypočítaný na základe vzdialenosti prejdených počas cesty podľa GPS automapy/.
16. Nájomca je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Prenajímateľovi, ak sa na vozidle vyskytne vada alebo je potrebný servisný zásah, inak zodpovedá za škodu spôsobenú v súvislosti s porušením tejto povinnosti.
17. Nájomca je povinný bezvýhradne dodržiavať pokyny Prenajímateľa ohľadne údržby a opráv vozidla. Nájomca je povinný bez výhrad dodržiavať plán údržby vozidla predpísaný výrobcom. Povolená tolerancia pri vykonaní servisu je plus/mínus 1000km.
18. Nájomca je povinný bezodkladne oznámiť Prenajímateľovi každú poistnú udalosť, ako i oznámiť predpokladaný rozsah škody a riadiť sa jeho pokynmi, inak zodpovedá za škodu alebo inú ujmu vzniknutú porušením tejto povinnosti. Nájomca je tiež povinný informovať Prenajímateľa o okolnostiach vzniku poistnej udalosti a zaväzuje sa poskytnúť mu súčinnosť pri likvidácii poistnej udalosti podľa požiadaviek Prenajímateľa. Nájomca je oprávnený a povinný konať pri úkonoch týkajúcich sa poistnej udalosti tak, aby nedošlo k ujme na oprávnených nárokoch Prenajímateľa.
19. Ak nastane poistná udalosť, Nájomca je povinný neodkladne oznámiť poistnú udalosť spoločnosti TMK Solutions s.r.o. a následne sa riadiť jeho pokynmi.

20. Ak je vozidlo nepojazdné, Nájomca sa zaväzuje postupovať podľa pokynov Prenajímateľa. Nájomca je povinný v dobe do odtiahnutia nepojazdného vozidla zabezpečiť vozidlo pred jeho ďalším poškodením, stratou, odcudzením alebo zničením.
21. Nájomca je povinný starať sa o to, aby na predmete prenájmu nevznikla škoda. Každé poškodenie, poruchu, potrebu servisu alebo inú vadu je Nájomca povinný okamžite písomne oznámiť Prenajímateľovi, určenej osobe: Martin Krištof+421 903 154 767, alebo Adam Ondrejko, tel.: +421 902 503 030.

#### **Zrušenie potvrdenej rezervácie:**

Zrušenie potvrdenej rezervácie je možné najneskôr 7 dní pred dohodnutým časom prevzatia vozidla pri dlhodobom prenájme a aspoň 24 hodín pred dohodnutým časom prevzatia vozidla. V prípade nezrušenia rezervácie zo strany Nájomcu v termíne, uvedenom v predchádzajúcej vete, sa Nájomca zaväzuje uhradiť poplatok 30€ bez DPH za nezrealizovanie prenájmu.

#### **Náhrada škody:**

Nájomca zodpovedá za všetky škody, ktoré na vozidle vzniknú v dôsledku porušenia jeho povinností, a to najmä neodbornou obsluhou a manipuláciou, jazdou bez platného vodičského oprávnenia, jazdou pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných a psychotropných látok.

Za zničenie, stratu, poškodenie a znehodnotenie vozidla a jeho výbavy, ktoré nie je kryté poisťovacou zmlouvou, zodpovedá Nájomca. Za priame a nepriame škody, ktoré vznikli Prenajímateľovi alebo iným osobám použitím vozidla, prerušením jeho použitia alebo jeho odobratím zodpovedá Prenajímateľ len v prípade, ak tieto škody boli spôsobené porušením povinností Prenajímateľa.

Bez toho, aby boli dotknuté iné ustanovenia zmluvy, Nájomca v prípade poisťovnej udalosti znáša aj zmluvne dohodnutú spoluúčasť s poisťovňou, a to vo výške 5% z výšky škody, pričom minimálna spoluúčasť Nájomcu na náhrade škody je dohodnutá vzmluve.

Bez toho, aby boli dotknuté iné ustanovenia zmluvy, Nájomca sa taktiež zaväzuje v prípade poisťovnej udalosti kvalifikovanej ako totálna škoda alebo odcudzenie uhradiť zmluvne dohodnutú spoluúčasť a rozdiel medzi všeobecnou cenou vozidla ku dňu vzniku poisťovnej udalosti a plnením poisťovne.

#### **Zmluvná pokuta:**

Nájomca je povinný zaplatiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške **3.500,00 EUR** /slovom: tritisícpäťsto euro/, v prípade, že poruší nasledovné zmluvné povinnosti:

1. Neoprávnené vykoná technické zásahy na vozidle,
2. Poskytne vozidlo ako zálohu či záruku, vozidlo scudzí alebo prenechá do užívania tretím osobám bez súhlasu Prenajímateľa, a to bez ohľadu na platnosť takýchto právnych úkonov,
3. Pri parkovaní nezabezpečí vozidlo všetkými zabezpečovacími zariadeniami, ktorými je vozidlo vybavené,
4. Zmení údaje alebo zasiahne do ukazovateľa počtu najjazdených kilometrov,
5. Poruší svoju oznamovaciu povinnosť podľa týchto VOP.
6. Dojednanie zmluvnej pokuty alebo splnenie záväzku zaplatiť zmluvnú pokutu, nebráni Prenajímateľovi náhradu škody, ktorá mu porušením povinností zo strany Nájomcu vznikla.

## Zánik zmluvy

Zmluva zaniká uplynutím dohodnutej doby prenájmu, písomnou dohodou zmluvných strán, odstúpením z dôvodov uvedených v týchto VOP alebo v zmluve, jednou zo zmluvných strán, zničením vozidla.

### **Prenajímateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak:**

Nájomca poruší akúkoľvek svoju zmluvnú povinnosť, alebo neodstráni následky porušenia svojej zmluvnej povinnosti ani v dodatočnej lehote 7 /siedmych/ dní od doručenia písomnej výzvy Prenajímateľa na odstránenie následku porušenia Nájomcovej zmluvnej povinnosti.

### **Nájomca je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:**

Vozidlo nie je užívateľschopné v dôsledku porušenia zmluvných povinností Prenajímateľom, Vozidlo je vyradené z evidencie vozidiel vedenej podľa osobitného predpisu bez toho, aby sa tak stalo v dôsledku porušenia povinností Nájomcom.

### **Vrátenie vozidla:**

Ku dňu zániku zmluvy / a to bez toho, aby bol na to vyzvaný/ odovzdá Nájomca Prenajímateľovi vozidlo na vopred dojednanom mieste inak v mieste sídla Prenajímateľa.

- Nájomca znáša riziko poškodenia vozidla až do okamihu jeho riadneho odovzdania Prenajímateľovi.
- Nájomca je povinný odovzdať Prenajímateľovi vozidlo v stave, v akom bolo vozidlo Nájomcovi odovzdané s prihliadnutím k bežnému opotrebeniu podľa počtu najazdených kilometrov.
- Nájomca je povinný spolu s vozidlom odovzdať Prenajímateľovi všetku dokumentáciu a iné predmety, ktoré získal od Prenajímateľa, predovšetkým všetky kľúče od vozidla, mechanického zabezpečenia, diaľkové ovládanie zámkov, panel od rádia a pod. Škodu, ktorá vznikne Prenajímateľovi nevrátením niektorej z vecí podľa predchádzajúcej vety, znáša Nájomca.
- Vozidlo bude odovzdané čisté, pri nadmernom znečistení budú náklady na vyčistenie vozidla voči Nájomcovi uplatnené a ten je povinný ich bezodkladne uhradiť. Nájomca sa zaväzuje dodržiavať zákaz fajčenia v motorovom vozidle, v opačnom prípade je povinný uhradiť Prenajímateľovi všetky náklady spojené s vyčistením vozidla. Ak Nájomca vráti nadmerne znečistené vozidlo za škody po umytí a vyčistení vozidla zodpovedá Nájomca po dobu 48 hodín po fyzickom odovzdaní vozidla Prenajímateľovi. Prenajímateľ pri prevzatí vozidla po nájme uskutoční kontrolu jeho stavu. Škody alebo vady, ktoré Nájomca neodstránil alebo ktoré neboli opravené, je Prenajímateľ oprávnený nechať na náklady Nájomcu opraviť resp. odstrániť.
- Nájomca je povinný vrátiť vozidlo Prenajímateľovi za prítomnosti oprávneného zamestnanca Prenajímateľa, aby mohlo byť vozidlo riadne skontrolované a zistené prípadné nedostatky pri vrátení vozidla. Ak Nájomca vráti vozidlo bez prítomnosti oprávneného zamestnanca Prenajímateľa je zodpovedný za všetky škody alebo závady, ktoré budú Prenajímateľom zistené pri kontrole vozidla. Nájomca je v takom prípade povinný uhradiť Prenajímateľovi všetky náklady, ktoré mu vzniknú v súvislosti s odstránením škôd a závad a súhlasí s ich uhradením.
- Vozidlo sa považuje za riadne vrátené prevzatím Prenajímateľom. Ak Nájomca poruší povinnosť odovzdať vozidlo a nesplní ani výzvu Prenajímateľa na vydanie vozidla, Prenajímateľ odoberie vozidlo Nájomcovi. Náklady, ktoré vznikli Prenajímateľovi odobratím vozidla, znáša Nájomca.
- Ak Nájomca nevráti motorové vozidlo s rovnakým objemom pohonných hmôt ako pri odovzdaní je povinný uhradiť Prenajímateľovi poplatok za pohonné hmoty vo výške dohodnutej v zmluve o nájme motorového vozidla.

Písomnosti určené pre zmluvné strany sa zasielajú na ich adresu uvedenú vzmluve.

**Povinnosť doručiť je splnená, ak:**

- Adresát písomnosť prevezme, Zásielku vráti pošta odosielateľovi ako nedoručiteľnú z dôvodu, že adresát svojím konaním alebo opomenutím doručenie písomnosti zmaril, odmietol prijať zásielku, alebo z dôvodu, že adresát je neznámy /nezdržuje sa na uvedenej adrese/ a neoznámil novú adresu, ak adresát zásielku neprevezme

## **Ochrana osobných údajov**

Informácia podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady /EÚ/ 2016/679 o ochrane osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/45/ES /ďalej len „GDPR“/

**Prevádzkovateľom je spoločnosť :**

TMK Solutions s.r.o.

Kultlíkova 17, 851 02

Bratislava,

IČO: 46012109, zapísaná v Obchodnom registry

Okresného súdu Bratislava I,

oddiel Sro. Vložka č. 109411/B /ďalej len „prevádzkovateľ“/.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby: Martin Krištof , tel.: +421 903 154 767, email: info@kristofcars.eu.

Osobné údaje sú spracúvané za účelom uzatvorenia zmluvy o prenájme vozidiel a plnenia povinností a záväzkov, ktoré pre prevádzkovateľa z uzatvorených zmlúv vyplývajú /spracúvanie osobných údajov je v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zmluvných alebo predzmluvných vzťahov, ktorých ste zmluvnou stranou/.

Osobné údaje sú spracúvané za účelom vyhotovenia a vedenia evidencie účtovných dokladov (spracúvanie osobných údajov je v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa). Poskytnutie osobných údajov z Vašej strany je povinné, v opačnom prípade, ak neposkytnete osobné údaje nevyhnutné pre tieto účely, nie je možné s Vami uzavrieť zmluvu o nájme a plniť z nich vyplývajúce zákonné povinnosti.

Osobné údaje budú uchované po dobu, po ktorú je prevádzkovateľ povinný v stanovenom rozsahu spracovávať Vaše osobné údaje v zmysle osobitných právnych predpisov. Po uplynutí tejto doby budú zlikvidované.

Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje spoločnostiam zabezpečujúcim vymáhanie pohľadávok a prevádzkovateľ ďalej sprístupňuje osobné údaje tretej strane, ak jej takúto povinnosť ukladá všeobecne záväzný právny predpis.

Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje.

Na základe písomnej žiadosti alebo osobne u prevádzkovateľa máte právo:

Žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov, Namietat spracúvanie svojich osobných údajov, Na prenosnosť osobných údajov, Podat návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika.

Získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu.

**Alternatívne riešenie sporov:**

V zmysle § 11 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov má Nájomca právo obrátiť sa na Prenajímateľa so žiadosťou o nápravu, ak sa domnieva, že s Prenajímateľom porušil jeho práva alebo nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prenajímateľ vybavil jeho reklamáciu.

Ak na žiadosť podľa bodu 1 odpovedal Prenajímateľ zamietavo alebo na žiadosť neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania má Nájomca právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v zmysle § 11 ods. 2 zákona č. 391/2015 o alternatívneho riešení spotrebiteľských sporov.

Nájomca má právo vybrať si subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu. Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov a bližšie informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, najmä o možnostiach a podmienkach alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

**Záverečné ustanovenia:**

Tieto VOP vydáva požičiavateľ v zmysle § 273 Obchodného zákonníka.

*V Bratislave, 25.05.2018*